

คู่มือการใช้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลเสริมกลาง อำเภอสว่างงาม จังหวัดลำปาง

การเข้าใช้งานระบบ

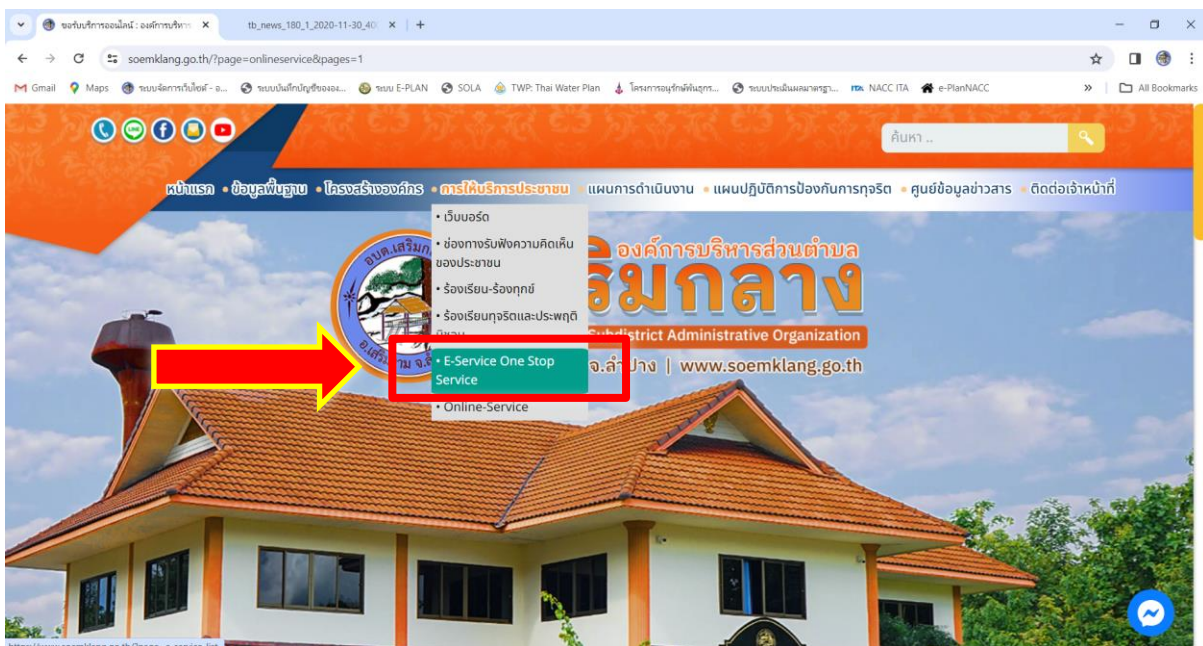
1. เปิดโปรแกรม Google Chrome
2. พิมพ์ URL ของ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเสริมกลาง

<https://www.soemklang.go.th/>

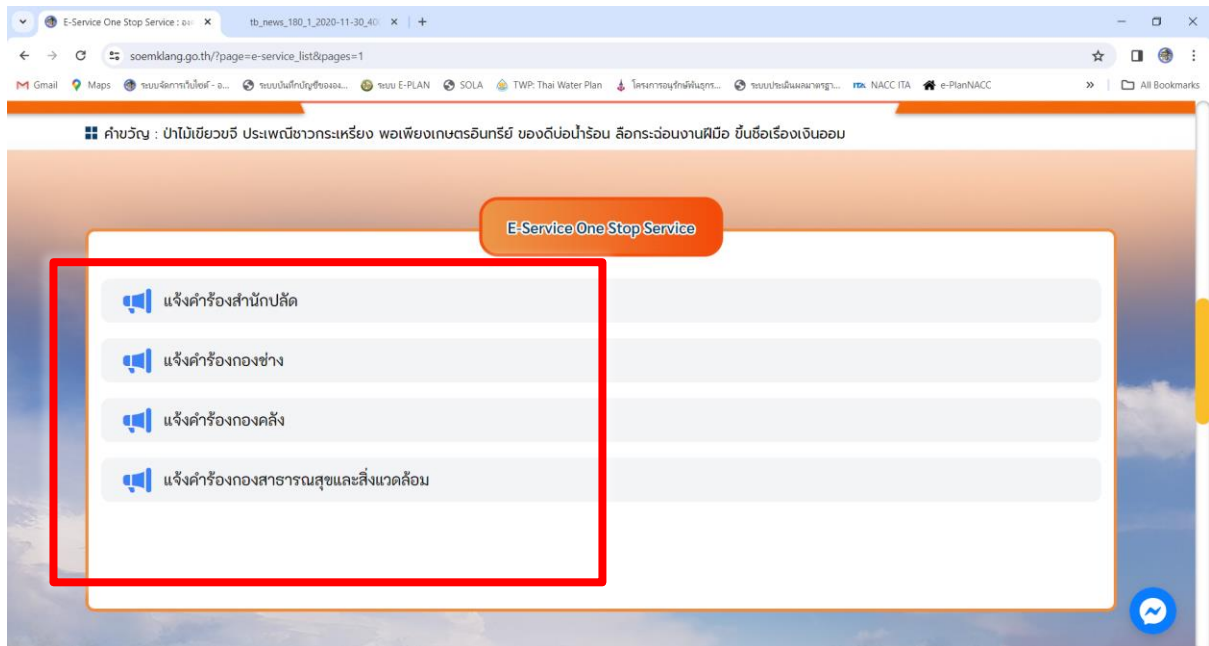
3. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก



4. เลือกเมนู หน้าแรก > การให้บริการประชาชน > E-Service One Stop Service



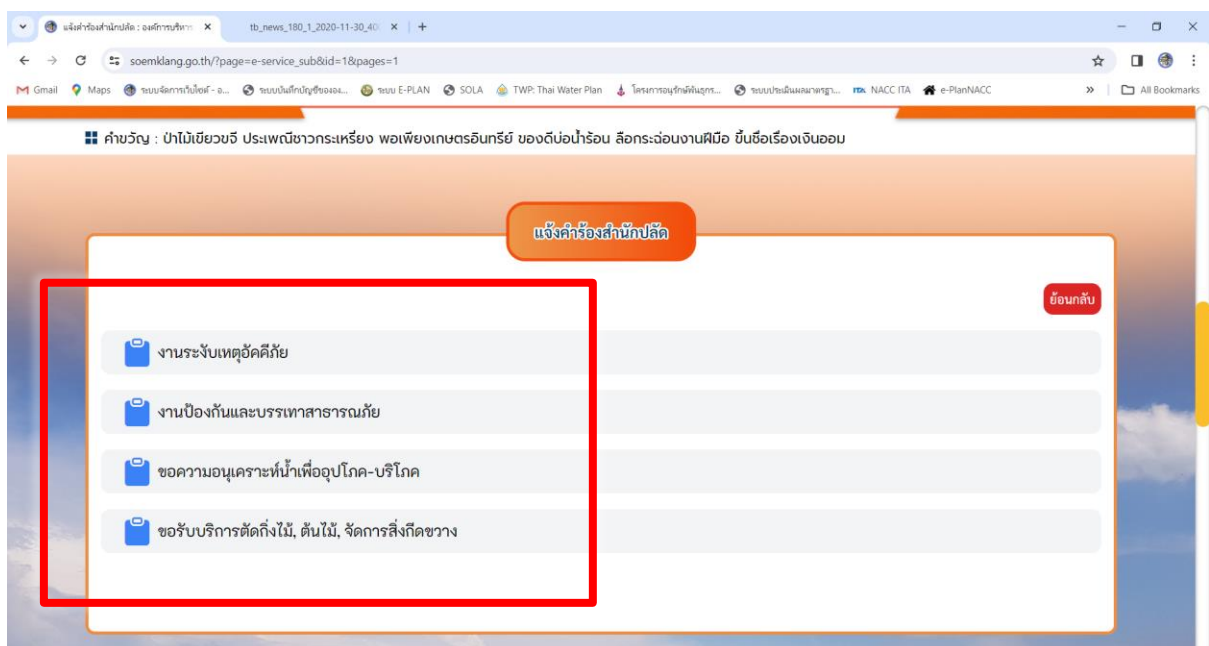
5. คลิกเลือกแจ้งคำร้อง ในแต่ละสำนัก/กองที่ต้องการ



6. คลิกเลือกระบบที่ต้องการรับบริการ

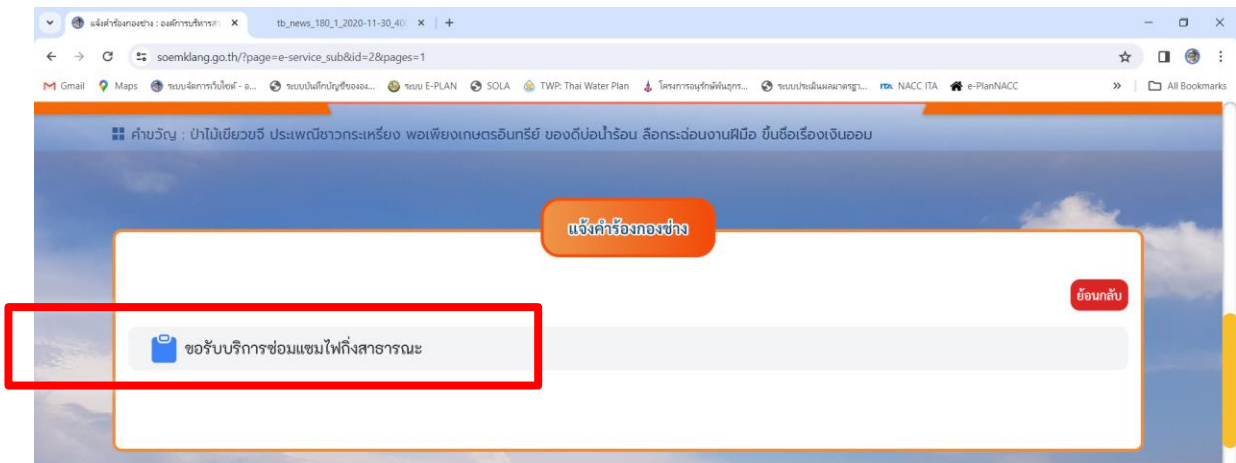
6.1 แจ้งคำร้องสำนักปลัด ประกอบด้วย

- 1) งานระงับเหตุอัคคีภัย
- 2) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 3) ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค
- 4) ขอรับบริการตัดกิ่งไม้, ตัดต้นไม้, จัดการสิ่งกีดขวาง



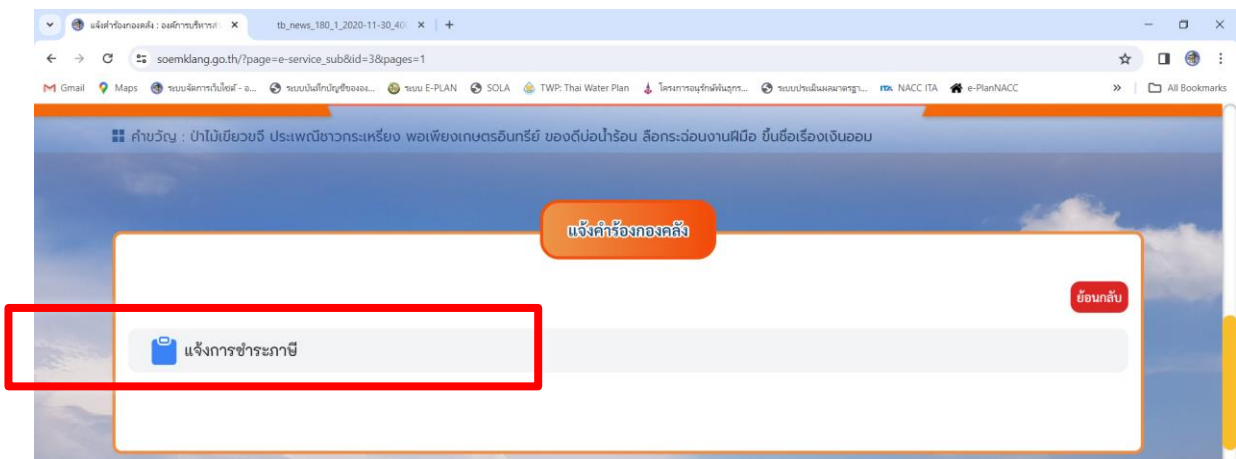
6.2 แจ้งคำร้องกองช่าง ประกอบด้วย

1) ขอรับบริการซ่อมแซมไฟกิ่งสาธารณะ

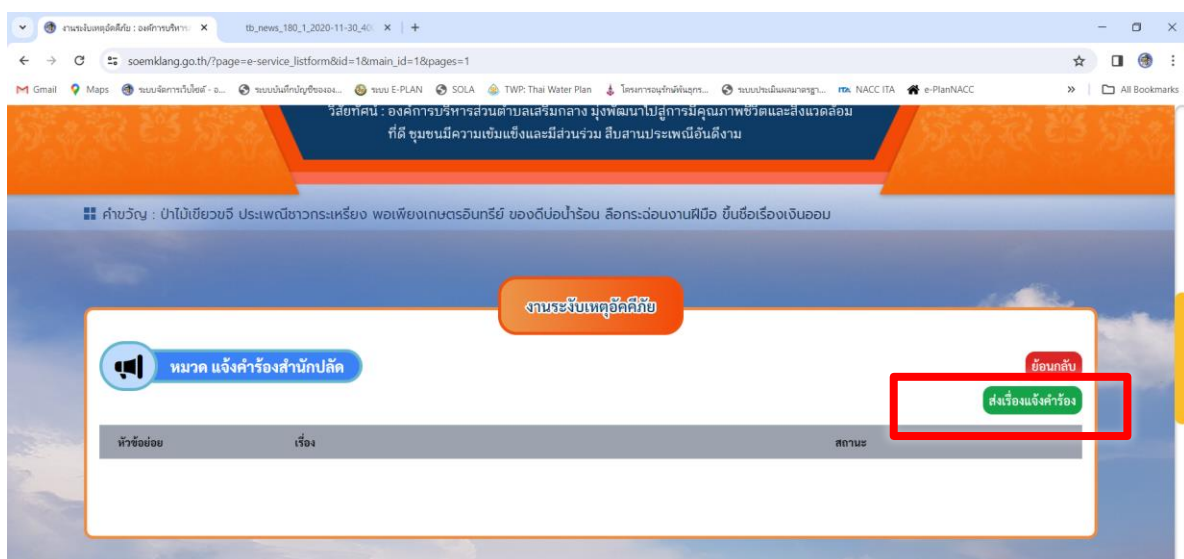


6.3 แจ้งคำร้องกองคลัง ประกอบด้วย

1) แจ้งการชำระภาษี




7. คลิกเลือกปุ่ม “ส่งเรื่องแจ้งคำร้อง” ด้านบนขวามือ





8. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และกดปุ่ม “บันทึก”

ส่งเรื่องแจ้งข้อร้อง



องค์การบริหารส่วนตำบลเสริมกลาง (อบต.เสริมกลาง)

 แจ้งคำร้องสำนักปลัด

 งานระงับเหตุฉุกเฉิน

ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง นายทดสอบระบบ E-Service

เลขบัตรประชาชน 1234567891234

หัวข้อเรื่อง ทดสอบระบบ

รายละเอียด
ทดสอบ ทดสอบ

โทรศัพท์ 054835101



ที่อยู่ 369 ม.10 ต.เสริมกลาง

E-mail sermklang369@hotmail.com

แนบไฟล์รูป (เฉพาะไฟล์ .jpeg , .jpg เท่านั้น)

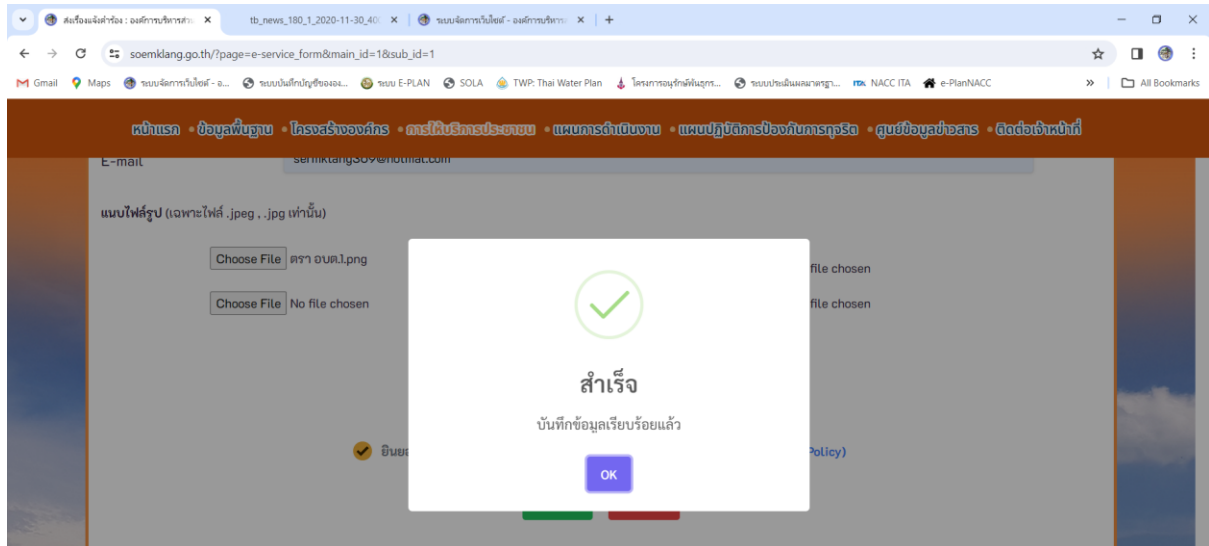
ตรา อบต.1.png No file chosen

No file chosen No file chosen

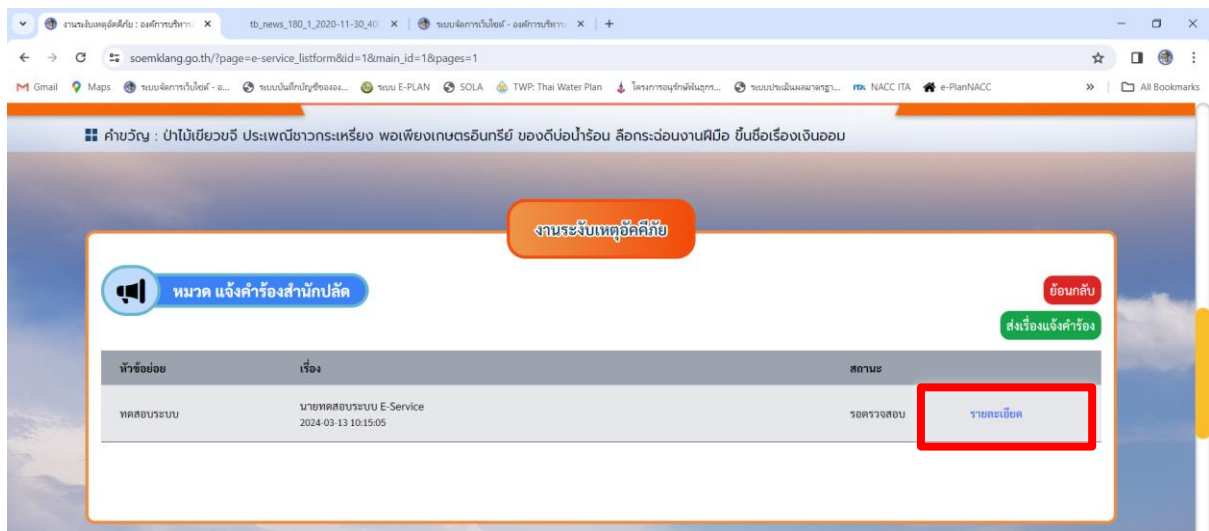
 ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ 

ฉันยอมให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคล - นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

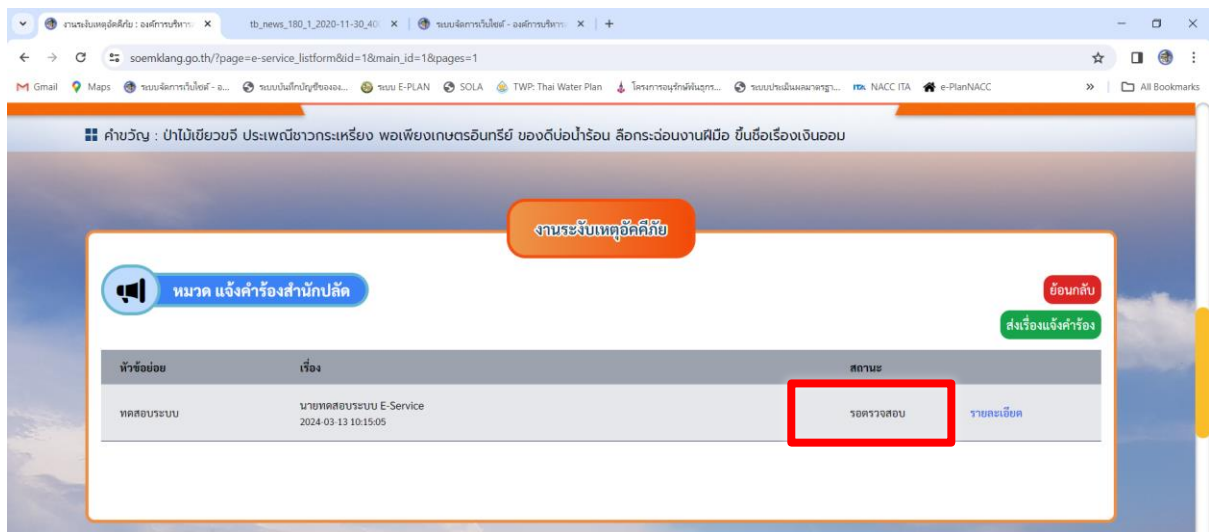
9. ระบบจะแสดงข้อความ “สำเร็จ บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว” จากนั้นกดปุ่ม “OK”



10. ท่านสามารถดูรายละเอียดแบบคำร้อง โดยกดที่ “รายละเอียด”



11. ในช่อง “สถานะ” จะแสดงผลการดำเนินงานให้ผู้ยื่นคำร้องสามารถติดตามความคืบหน้าได้



-
12. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอรับบริการแล้ว จะดำเนินการพิมพ์เอกสารจากระบบ เพื่อเสนอผู้บริหารตามลำดับ
 13. เจ้าหน้าที่จาก อบต.เสริมกลาง จะประสานไปยังผู้ยื่นคำร้อง เพื่อบันทึกหมายเวลาดำเนินการ
 14. เจ้าหน้าที่จาก อบต.เสริมกลาง ลงพื้นที่ออกให้บริการ เพื่อดำเนินการตามคำร้อง



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

องค์การบริหารส่วนตำบลเสริมกลาง

ที่อยู่ เลขที่ 369 หมู่ที่ 10 บ้านหัวเตา ตำบลเสริมกลาง อำเภอสว่างงาม จังหวัดลำปาง 52210

โทรศัพท์ : 054-835-101 ต่อ 11

